

Delibera CdA per approvazione per ogni singola gestione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti consequenziale agli obblighi legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla delibera ARERA 15/2022/R/rif del 18 Gennaio 2022.

Visti:

- la Legge della Regione Siciliana n°9 del 08/04/2010 “Gestione integrata dei rifiuti e bonifica dei siti inquinati” e s.m.i.;
- la Delibera ARERA 15/2022/R/rif del 18 Gennaio 2022;
- la Delibera ARERA 444/2019/R/RIF del 31 Ottobre 2019;
- lo statuto della S.R.R. Palermo Provincia Est;

Tenuto conto:

- che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) è un organismo indipendente, istituito con la legge 14 novembre 1995, n. 481 *"Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità"* con il compito di tutelare gli interessi dei consumatori e di promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità, attraverso l'attività di regolazione e di controllo;
- che la Società per la Regolamentazione del Servizio di Gestione dei Rifiuti (SRR) è la società consortile di capitali istituita per l'esercizio delle funzioni affidate dalla L.R. n.9 del 08/04/2010 e s.m.i.;
- che le SRR ai fini delle diverse procedure ARERA sono state individuate come Ente Territorialmente Competente (ETC) così come precisato con Direttiva Assessoriale dell'Assessorato all'Energia Dipartimento Regionale dell'Acqua e dei Rifiuti del 12/03/2020;

Considerato

- che con la Delibera 15/2022/R/rif del 18 Gennaio 2022, l'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF).
- che secondo la Delibera Arera 15/2022 sopra richiamata, i soggetti interessati alla Delibera 15/2022/R/rif, sono:
 - o Gli Enti Territorialmente Competenti (ETC);
 - o I Gestori dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;
 - o I Gestori della raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio delle;
 - o Gli Utenti del servizio rifiuti (Beneficiari).
- che con delibera del CdA del **31 marzo 2022**, l'ETC ha determinato gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori sulla base del livello qualitativo del contratto di servizio e/o della Carta della qualità nello **schema II**;
- che i commi 5.1 e 5.2 dell'art. 5 dell'Allegato A del TQRIF disciplinano la predisposizione, integrazione ed approvazione della Carta della Qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti;
- che la Carta della Qualità, da approvare entro il 31 dicembre 2022, dovrà essere conforme alle disposizioni del TQRIF e dovrà indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, con l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA;
- che gli Enti, a cui compete l'approvazione della TARI e la successiva emissione dei ruoli, la gestione dell'utenza (i Comuni) ed i Soggetti gestori del servizio integrato di igiene ambientale (le Ditte affidatarie), predispongono, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza, la Carta della Qualità che questa SRR, nella qualità di ETC, integra in un unico testo coordinato;
- che la stessa andrà pubblicata, ai sensi dell'art. 3 del TITR di cui alla deliberazione ARERA 444/2019/R/RIF, nella sezione "Trasparenza Rifiuti" del sito web di ciascun Comune, nonché di ciascun Soggetto Gestore dei singoli servizi integrati;

- che al fine di ottimizzare il percorso sopra descritto e concludere il processo entro la tempistica prevista dalla Delibera 15/2022, questa SRR ha adottato una soluzione informatica per predisporre, integrare ed approvare la Carta della Qualità per ogni singola gestione in modalità Digital network;

PREMESSO che con la Legge 205/2017 sono state attribuite all'ARERA (Autorità di Regolamentazione per Energia, Reti e Ambiente) nuove competenze in ambito TARI, volendo perseguire l'obiettivo di migliorare il servizio di raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti e garantire al tempo stesso maggiore trasparenza e informazione agli utenti.

PRESO ATTO che ARERA con Delibera 15/2022/R/rif del 18 Gennaio 2022 ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni.

RILEVATO che alla data odierna gli Enti, a cui compete l'approvazione della TARI e la successiva emissione dei ruoli e la gestione dell'utenza (i Comuni) ed i Soggetti gestori del servizio integrato di igiene ambientale (le Ditte affidatarie), che hanno provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network sono:

TABELLA A		
Denominazione Gestione di Riferimento	Denominazione Gestore	Servizio
Comune di Alia	Comune di Alia	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Alia	A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Alimena	Comune di Alimena	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Alimena	A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Altavilla Milicia	Comune di Altavilla Milicia	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Altavilla Milicia	Caruter S.r.l	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Baucina	Comune di Baucina	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Baucina	Caruter S.r.l	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio

S.R.R. PALERMO PROVINCIA EST S.C.P.A
Piazza XXV Aprile, 1
90018 Termini Imerese (PA)
P.IVA 06258150827
Rea n. 309030
pec: srrpalermprovinciaest@legalmail.it

Comune di Blufi	Comune di Blufi	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Blufi	A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Bompietro	Comune di Bompietro	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Bompietro	A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Caccamo	Comune di Caccamo	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Caccamo	Multiecoplast S.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Caltavuturo	Comune di Caltavuturo	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Caltavuturo	A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Campofelice di Fitalia	Comune di Campofelice di Fitalia	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Campofelice di Fitalia	Caruter S.r.l	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Campofelice di Roccella	Comune di Campofelice di Roccella	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Campofelice di Roccella	S.E.A. s.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Castelbuono	Comune di Castelbuono	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Castelbuono	Castelbuono Ambiente S.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Castellana Sicula	Comune di Castellana Sicula	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Castellana Sicula	A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Cefalù	Comune di Cefalù	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Cefalù	Multiecoplast S.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Cerda	Comune di Cerda	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Cerda	Multiecoplast S.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Ciminna	Comune di Ciminna	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Ciminna	Caruter S.r.l	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Collesano	Comune di Collesano	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Collesano	PROGITEC SRL	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Gangi	Comune di Gangi	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Gangi	A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio

S.R.R. PALERMO PROVINCIA EST S.C.P.A
Piazza XXV Aprile, 1
90018 Termini Imerese (PA)
P.IVA 06258150827
Rea n. 309030
pec: srrpalemoprovinciaest@legalmail.it

Comune di Geraci Siculo	Comune di Geraci Siculo	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Geraci Siculo	A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Gratteri	Comune di Gratteri	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Gratteri	PROGITEC SRL	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Isnello	Comune di Isnello	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Isnello	PROGITEC SRL	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Lascari	Comune di Lascari	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Lascari	S.E.A. s.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Mezzojuso	Comune di Mezzojuso	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Mezzojuso	Caruter S.r.l	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Montemaggiore Belsito	Comune di Montemaggiore Belsito	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Montemaggiore Belsito	EMA s.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Petralia Soprana	Comune di Petralia Soprana	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Petralia Soprana	A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Petralia Sottana	Comune di Petralia Sottana	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Petralia Sottana	A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Polizzi Generosa	Comune di Polizzi Generosa	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Polizzi Generosa	A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Pollina	Comune di Pollina	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Pollina	Caruter S.r.l	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di San Mauro Castelverde	Comune di San Mauro Castelverde	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di San Mauro Castelverde	A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Sciara	Comune di Sciara	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Sciara	Multiecoplast S.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Termini Imerese	Comune di Termini Imerese	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Termini Imerese	Dusty S.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio

S.R.R. PALERMO PROVINCIA EST S.C.P.A
Piazza XXV Aprile, 1
90018 Termini Imerese (PA)
P.IVA 06258150827
Rea n. 309030
pec: srrpalermosterminiaest@legalmail.it

Comune di Valledolmo	Comune di Valledolmo	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Valledolmo	A.M.A. Rifiuto è Risorsa scarl	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Villafrati	Comune di Villafrati	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Villafrati	Caruter S.r.l	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio

RILEVATO PERTANTO che alla data odierna i Gestori che non hanno provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network per cui non è possibile procedere alla successiva integrazione e validazione sono:

Denominazione Gestore	Servizio	Note
Comune di Aliminusa	Tariffe e Rapporto con l'utenza	NON HA provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network
EMA S.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio	HA provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network
Comune di Cefalà Diana	Tariffe e Rapporto con l'utenza	NON HA provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network
Caruter S.r.l	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio	HA provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network
Comune di Scillato	Tariffe e Rapporto con l'utenza	NON HA provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network
A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio	HA provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network
Comune di Scalfani Bagni	Tariffe e Rapporto con l'utenza	NON HA provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network
A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio	HA provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network
Comune di Trabia	Tariffe e Rapporto con l'utenza	NON HA provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network
Caruter S.r.l	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio	HA provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network
Comune di Ventimiglia di Sicilia	Tariffe e Rapporto con l'utenza	NON HA provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network
Multiecoplast S.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio	HA provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network

**TUTTO CIO' PREMESSO, VISTO RILEVATO E CONSIDERATO
IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DELIBERA**

- di approvare per singola gestione di riferimento riportata nella TABELLA A la **Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti** consequenziale agli obblighi legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla delibera ARERA 15/2022/R/rif del 18 Gennaio 2022;
- di trasmettere la presente delibera ai Gestori interessati;
- di trasmettere la rispettiva **Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti** ai fini della pubblicazione, ai sensi dell'art. 3 del TITR di cui alla deliberazione ARERA 444/2019/R/RIF, nella sezione "Trasparenza Rifiuti" del sito web di ciascun Comune, nonché di ciascun Soggetto Gestore dei singoli servizi integrati;
- di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini dell'amministrazione trasparente di cui al d.lgs. n. 33/2013.

Termini Imerese li 28/12/2022

LA PRESIDENTE

Avv. Daniela Fiandaca



